

CONDITIONS PARTICULIERES ET TARIFAIRES

Tarifs hors taxes applicables à partir du 24/03/2021.

Le présent document annule et remplace les précédentes versions.

1. Forfaits d'abonnements mensuels

| | Pack Starter 9 € HT par mois | Pack Performance 29 € HT par mois | Pack Premium 75 € HT par mois |
|---|--|--|--|
| Compte de paiement | 1 compte | 1 compte | 1 compte |
| Offre multicomptes | - | 1 compte supplémentaire | Jusqu'à 5 comptes supplémentaires |
| Cartes physiques MASTERCARD | 1 | 2 | 4 |
| Cartes virtuelles MASTERCARD | 1 | 2 | 4 |
| Retraits d'espèces aux distributeurs | 2 | 4 | 8 |
| Profils d'accès à l'application | 1 | 5 | Illimités |
| Virements SEPA au débit (sortants) | 10 | 50 | 300 |
| Agrégation de comptes | Non disponible | inclus | inclus |
| Sont également inclus dans chaque Pack : | Sans engagement Prélèvements SEPA illimités au débit Virements SEPA illimités au crédit (virements entrants) Commissions de mouvements incluses Paiements par carte en euros Virements illimités entre comptes ouverts chez PRISMEA IBAN français Alertes et notifications sur vos opérations Historique de transactions illimité Affichage des transactions en temps réel Un service client PRISMEA disponible (et situé en France) | | |

2. Frais liés aux opérations spéciales

2.1 Utilisation de vos cartes MASTERCARD

En France et en euro

Paiements par carte : gratuit et illimité

Retraits au distributeur : 1 € par retrait

En zone euro

Paiements par carte : gratuit et illimité

Retraits au distributeur : 1 € par retrait

En devise / hors zone euro

Paiements par carte : 2% sur le montant payé (contrevalleur en EUR)

Retraits au distributeur : 1 € + 2% sur le montant retiré (contrevalueur en EUR)

Ouverture d'un dossier de contestation carte :

En cas de fraude subie avérée : gratuit

En cas d'agissement frauduleux de votre part : 50 €

2.2 Cartes supplémentaires

Carte physique : 5 € par mois par carte supplémentaire

Carte virtuelle : 1 € par mois par carte supplémentaire

A noter : une carte physique et une carte virtuelle maximum par Porteur.

2.3 Frais de remplacement d'une carte en cas de perte, vol

Refabrication et expédition : 6 € par carte et par évènement

2.4 Virements SEPA à l'émission

Virement SEPA émis au-delà du forfait à 9 € : 0,40 € par transaction

Virement SEPA émis au-delà du forfait à 29 € : 0,20 € par transaction

Virement SEPA émis au-delà du forfait à 75 € : 0,10 € par transaction

2.5 Profils supplémentaires

Profil supplémentaire : 1 € par mois par utilisateur

2.6 Gestion des incidents de fonctionnement

Saisie administrative à tiers détenteur : 10 % des sommes dues avec un plafond à 83 €

Saisie conservatoire, pénale, etc : 10 % des sommes dues avec un plafond à 83 €

Utilisation frauduleuse du compte : 150 €

Utilisation contraire aux CGU : 150 €

2.7 Opérations spéciales

Lettre de circularisation : 45 €

Autres demandes, recherches : sur devis

2.8 Prélèvements SEPA

Rejet d'un prélèvement au débit pour insuffisance de provision : 10 €

Opposition sur un prélèvement SEPA ou SEPA B2B : 10 €

Révocation d'un mandat de prélèvement SEPA ou SEPA B2B : 10 €

3. Définition de la zone SEPA

Les pays de la zone SEPA sont : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France (incluant la Guyane française, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (partie française), la Réunion et Saint-Pierre-et Miquelon), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.